

Assurwest NV

Diksmuidseheerweg 126 - 8200 St. Andries

info@assurwest.be – www.assurwest.be

Ondernemingsnummer 0452.191.036

FSMA-inschrijvingsnr. 13442 als verzekeringsmakelaar

## **Informatiefiche voor de verzekeringnemer**

Wanneer u in België financiële producten en diensten koopt, dan bent u beschermd door verschillende regels, die werden gebundeld onder de naam MiFID. Deze richtlijnen gelden voor verzekeringsmaatschappijen, hun producten en de makelaars.

De missie van Assurwest bestaat erin u te adviseren, een verzekeringscontract aan te bieden of voor te stellen en indien nodig, andere voorbereidende werken uit te voeren met het oog op het afsluiten van een contract. Wij staan in voor een optimaal beheer en dito uitvoering van uw contract om uw tevredenheid te garanderen.

Assurwest is erkend als verzekeringsmakelaar met als inschrijvingsnummer 13442 bij het FSMA.

### **AssurMiFID-gedragsregels**

#### **Aangeboden diensten:**

NV Assurwest doet aan **verzekeringsbemiddeling**. Dit zijn diensten waaronder wordt verstaan:

- Advies verlenen over verzekeringsovereenkomsten
- Voorstellen/aanbieden van verzekeringsovereenkomsten
- Verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten
- Assisteren in het beheer van verzekeringsovereenkomsten
- uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten

#### **Belangenconflictenbeleid:**

NV Assurwest voert een beleid om eventuele belangenconflicten te vermijden. Dit beleid bestaat er onder meer uit interne instructies. Wij zien er bovendien op toe dat onze medewerkers enkel bemiddelen in verzekeringscontracten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en die kunnen uitleggen aan de verzekeringnemers en verzekerden. Wij zien er eveneens op toe dat de gegeven informatie door onze medewerkers correct, duidelijk en niet misleidend is. Een belangenconflict is een situatie waarin onze belangen in conflict komen met of afwijken met uw belangen. Elk belangenconflict dat wordt vastgesteld, kan ons worden gesignaleerd per mail: info@assurwest.be

#### **Vergoeding:**

Wij ontvangen voor onze verzekeringsbemiddeling een vergoeding van de verzekeringonderneming. Deze vergoeding is inbegrepen in de verzekeringspremie die de verzekeringnemer betaalt. Door het hebben van een verzekeringsportefeuille bij een verzekeringsmaatschappij of door het uitvoeren van supplementaire taken, is een bijkomende vergoeding mogelijk.

### **Klachtenregeling**

Voor al uw vragen en eventuele problemen kan u altijd bij ons kantoor terecht. Klachten kan u ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35, tel.02/ 547 58 71 - fax 02/547 59 75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

### **Toezichthoudende overheid**

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-24 en is terug te vinden op [www.fsma.be](http://www.fsma.be)